**Порядок и условия предоставления амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в женской консультации КГБУЗ «Владивостокский клинический родильный дом №3»**

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях разработаны в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, медицинской помощи на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов , утвержденной постановлением Администрации Приморского края от 28 декабря 2018 года № 665-па.

1. **Общие условия предоставления медицинской помощи в женской консультации КГБУЗ «ВКРД №3»**

Женская консультация КГБУЗ «Владивостокский клинический родильный дом №3» обслуживает женское население Первомайского района, прикрепленное по полису ОМС, а также других районов города Владивостока по согласованию с администрацией. Пациент, имеющий полис обязательного медицинского страхования, имеет право на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с территориальной Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края бесплатной медицинской помощи на 2019 год.

Режим работы женской консультации:

понедельник- пятница - 8.00 – 20.00.

суббота – 8.00 – 14.00.

При обращении в регистратуру пациенту необходимо предъявить паспорт и полис ОМС.

Пациенты обслуживаются в регистратуре в порядке живой очереди.

Право внеочередного обслуживания имеют следующие категории граждан:

 - ветераны ВОВ;

 - члены семей погибших (умерших) инвалидов ВОВ, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

 - участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы.

Пациенты, нуждающиеся в экстренной медицинской помощи, получают ее незамедлительно с момента обращения в женскую консультацию .

Объем необходимых лечебных и диагностических мероприятий для конкретного пациента в условиях женской консультации определяет лечащий врач, при необходимости врачебная комиссия, осуществляющая консультативный прием.

Время ожидания приема – не более 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории.

Прием к участковому акушеру-гинекологу осуществляется по предварительной записи: 1) при личном обращении в регистратуру женской консультации; 2) по телефонам Call центра **227-24-36** и **227-22-93** ; 3) электронная запись через единый портал государственных услуг .

 Запись беременных женщин, стоящих на учете осуществляет участковый акушер-гинеколог.

Необходимость консультации врачами-специалистами и узкими специалистами определяет участковый акушер-гинеколог, врач-терапевт или врачебная комиссия.

Женская консультация организует учет прикрепленного населения и обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи. Амбулаторные карты хранятся в женской консультации. При обращении пациента работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты специалисту. Все сотрудники женской консультации несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.

1. **Порядок предоставления параклинических медицинских услуг**
* Запись на ультразвуковое исследование осуществляется по предварительной записи в регистратуре по направлению участкового акушера-гинеколога, врача-специалиста или врачебной комиссии. Срок ожидания до 10 дней. Беременные – в установленные сроки ( 18 – 21 недели, 30-34 недели) по направлению участкового врача акушера-гинеколога. Ультразвуковое обследование пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения по решению врачебной комиссии.

Часы работы:

кабинет №7 – 8.00-16.00, ежедневно,

* Электрокардиографическое исследование беременных и СМАД осуществляется в кабинете терапевтического приема врачом функциональной диагностики по предварительной записи по направлению акушера-гинеколога или врача- терапевта. Время приема: понедельник, вторник, среда, пятница 14.00 – 15.00. четверг 15.00-16.00 .
* Физиотерапевтическое лечение осуществляется в кабинете физиотерапевтического приема, расположенного в женской консультации, по направлению врача акушера-гинеколога или врача-терапевта женской консультации КГБУЗ «ВКРД № 3». Время проведения процедур назначается после осмотра врачом-физиотерапевтом в день обращения без предварительной записи и времени ожидания.

Расписание работы физиотерапевтического кабинета:

Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница – 8.00- 16.00

Расписание работы врача-физиотерапевта:

понедельник, вторник, среда, четверг, пятница – 8.00-14.00.

* Лабораторные услуги (забор и прием биоматериала на клинический анализ крови (каб. № 24), анализы мочи (каб. № 25), забор биоматериала на биохимический анализ крови, сывороточные маркеры хромосомной патологии, антитела к инфекциям, гормональные исследования и т.д. (кабинет № 24) осуществляются по направлению врача акушера-гинеколога, врача-терапевта женской консультации без предварительной записи, в день обращения, ежедневно (кроме выходных) с 8.00 – 9.30, исследование на вирусный гепатит В, сифилис, группу крови и резус-фактор с 8.00 до 18.00. Забор биоматериала у пациента с экстренной патологией осуществляется в часы приема пациента. Сроки ожидания клинического анализа крови, общего анализа мочи, биохимического, коагулогического, иммунологического анализов крови – 1 день; исследование на вирусный гепатит В, сифилис - 1 день; исследование на ИППП, TORCH- комплекс – 1день.
1. **Порядок оказания медицинской помощи по экстренным показаниям**

Прием пациентов по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях здоровья: высокая температура, острые внезапные боли, кровотечения, требующие экстренной помощи и консультации врача. Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди и независимо от прикрепления пациента к женской консультации. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме. Экстренная и неотложная помощь в выходные и праздничные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи, а также учреждениями здравоохранения в соответствии с графиком дежурств.

1. **Порядок направления на госпитализацию**

Госпитализация прикрепленного населения осуществляется в оптимальные сроки при наличии показаний.

При направлении на стационарное лечение обеспечиваются:

* Осмотр пациента лечащим врачом
* Оформление документации по установленным требованиям
* Предоставление данных предварительного обследования ( в случае плановой госпитализации)
* Комплекс мер по оказанию экстренной медицинской помощи
* Организация транспортировки больного при экстренных и неотложных состояниях.

Плановая госпитализация обеспечивается в соответствии с установленными правилами и условиями договора ОМС после проведения необходимого обследования в женской консультации в соответствии с Перечнем обязательного объема обследования больных, направляемых на плановую госпитализацию, в зависимости от заболеваний.

При определении относительных показаний для плановой госпитализации необходимое амбулаторное обследование проводится в сроки, удобные для больного. Время госпитализации согласовывается с пациентом и лечебным учреждением, куда направляется больной.

Направление на плановую госпитализацию пациентов, закрепленных по полису за женской консультацией КГБУЗ ВКРД № 3, оформляется врачами женской консультации КГБУЗ «ВКРД № 3».

 Госпитализация беременных женщин с акушерской патологией осуществляется в КГБУЗ «ВКРД №3», ПКПЦ , КГУ ККБ №1 согласно приказу ДЗ ПК «О маршрутизации пациентов по профилю акушерство и гинекология».

Госпитализация беременных женщин с соматической патологией осуществляется в соматические стационары по профилю заболевания вне зависимости от срока беременности (согласно Приказа от 01.11.2012 №572н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология»).

Плановая госпитализация пациенток с гинекологической патологией осуществляется в гинекологическое отделение КГБУЗ «ВКРД №3».

Плановая госпитализация пациенток с гинекологической патологией и сопутствующей экстрагенитальной патологией (сахарный диабет, заболевания сердца с наличием недостаточности кровообращения, спаечный процесс брюшной полости и др.) осуществляется в гинекологическое отделение многопрофильного стационара. Пациентки с экстренной гинекологической патологией госпитализируются в дежурное гинекологическое отделение.

Зав. женской консультацией Михайлова М.А.