



Восточно-страховой альянс

страховая медицинская организация

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

Страховой представитель – сотрудник страховой медицинской организации (далее – СМО), обеспечивающий информационное сопровождение при оказании медицинской помощи, предусмотренной законодательством. В СМО три уровня страховых представителей.

1

уровень

СПЕЦИАЛИСТ КОНТАКТ-ЦЕНТРА СМО

- консультации о правах и обязанностях в системе ОМС;
- ответы на вопросы справочно-консультационного характера;
- напоминание о необходимости прохождения диспансеризации;
- проведение опросов;
- прием устных обращений.

2

уровень

СПЕЦИАЛИСТ СМО

- защита прав застрахованных, учет прохождения диспансеризации и профилактических осмотров;
- контроль наличия объемов медицинской помощи и числа свободных мест в медицинских организациях для плановой госпитализации;
- контроль прохождения I и II этапов диспансеризации;
- обеспечение взаимодействия страховых представителей 1 и 3 уровней.

3

уровень

СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ СМО

- решение спорных вопросов при получении медицинской помощи;
- контроль сроков и профиля госпитализации;
- проведение медико-экономической экспертизы;
- оценка состояния здоровья, в том числе по результатам проф.мероприятий;
- работа с застрахованными с хроническими заболеваниями

ПОЛУЧИ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАЩИТУ

8 (800) 333-79-03



На защите Вашего здоровья!

Лицензия ОС № 3570-01 от 14.10.2015 г., рег. №3570