



Восточно-страховой альянс

страховая медицинская организация

ПРАВА ПАЦИЕНТА

В соответствии с законодательством РФ при обращении за медицинской помощью и ее получении **ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО НА:**

- выбор врача, с учетом его согласия, а также выбор амбулаторно-поликлинического учреждения, работающего в системе ОМС (далее- МО);
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне любой информации о пациенте;
- добровольное согласие или отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о состоянии своего здоровья;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

НАРУШЕНИЯ ПРАВ ГРАЖДАН

- незаконное взимание медицинским персоналом, в том числе в кассу медучреждения, денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной программой ОМС;
- незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств;
- приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и изделий медицинского назначения из утвержденного территориальной программой ОМС перечня жизненно необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий;
- отказ в оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

В случае нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ вы вправе обращаться:

- к руководителю структурного подразделения МО, к руководителю МО;
- в страховую медицинскую организацию;
- в территориальный фонд ОМС, МЗ ПК, Росздравнадзор, общественные организации по защите прав пациентов.

На защите Вашего здоровья!

Лицензия ОС № 3570-01 от 14.10.2015 г., рег. №3570